

グループホームサンシャイン  
平成29年度事業結果報告書

1 施設の概要

(1) 施設の概要

- ① 施設種別 認知症高齢者生活介護
- ② 所在地 大阪市東淀川区大道南一丁目12番24号
- ③ 設置・経営主体 社会福祉法人太陽社会福祉事業協会
- ④ 定員 入所9名
- ⑤ 現員 入所9名（平成30年3月31日現在）

2 施設運営基本方針

認知症高齢者の特性を十分理解し、職員が家族として接しながら、安らぎと楽しみのある雰囲気の中で生活そのものをリハビリとして、認知症の遅延、緩和を図り、ひととして充実した日々を送っていただくことを目指す。

また、地域密着型（介護予防）サービスを実施するにあたり、ケアの質の向上や地域に開かれた事業運営を確保する。

3 生活支援

入居後、早く新しい環境に慣れていただくために、在宅時使用していたものを持参していただくことにより、比較的早く落ち着いた生活を送ることができるようにしている。また、在宅時の生活パターンをなるべく崩すことがないように配慮した支援を行った。

(1) 入浴について

同性介助を基本としてマンツーマンの入浴に心掛けた。自分でできることは、できるだけご本人にいていただくことにより、くつろぎの時間が出来、それが職員とのコミュニケーションをより深めることのできる時間となった。

(2) レクリエーション

強制的な日課ではないため、そのとき、その場の雰囲気を考慮し、利用者の方の声も聞きながら、トランプ、ジェンガ、黒ひげ危機一髪、風船バレー、カルタ、塗り絵、カレンダー作り、書道等を実施した。

(3) 給食

栄養バランスの取れた食事の提供により、健康的な生活を送ることができた。また自ら調理がしたいとのご希望がある利用者の方には希望されるメニューを職員

と一緒に調理をしていただいていた。

また、月に1度“ザ・クッキングデイ”と称し、たこ焼き、お好み焼き、餃子などポピュラーなメニューを入居者と職員とで料理している。全員で調理に参加することからか、日ごろ食欲の細い人が積極的に食するなどの効果が見られる。

#### (4) 環境の整備

換気をはじめとして、空調、湿度の調整、さらに共有部分の消毒を行うことにより、健全な空間作りに努めた。

また、利用者が行動する範囲には備品類を配置しないようにし、利用者の行動範囲を制限することの無いように努めた。

#### (5) 健康管理

嘱託医に対し、当ホームでの生活状況の情報提供し、快適に過ごしていただくための意見をいただき、体調の管理に努めた。

また、定時に検温等バイタルチェックを行うことにより、体調不良の早期発見に努めるとともに、内科、精神科、歯科の医師による往診および看護師による訪問看護で、医療面のさらなる充実を図った。

往診（内科） ゆうメディカルクリニック 2回／月

往診（精神科） ゆうメディカルクリニック 1回／月

訪問看護 ゆうメディカルクリニック 1回／週

訪問歯科 木田デンタルクリニック 1回／週

マッサージ あいのマッサージサービス 毎週火・木曜日

#### (6) 衛生管理

- ・散髪：訪問理容サービス AHASA 1回／2ヶ月
- ・検便検査：月1回職員に実施し、食中毒の予防に努めている。

#### (7) 日課

基本的に起床、食事、入浴、就寝の時間を決めることにより、生活リズムをつけ規則正しい生活を送っている。

ただし、無理強いをしないよう、あくまで個人のペースを尊重して生活の工夫を行っている。

#### (8) 処遇

入居者の方の生活面における支援として必要な課題をあげ、現状を話し合い、

サンシャインとしてのマニュアル作成を行った。  
 また、その時々問題となっている事例を取り上げ、検討を行い、場合によってはマニュアルの見直しも行った。

(9) 行事

前年度の行事を参考に、各月の行事を決め、入居者の方にとっての日々の楽しみや、地域の方々とのふれあいを目的に行事を企画実行した。

また、地域との交流を目的として、地域行事への積極的な参加、さらにボランティアに参加していただく行事も積極的に行った。

(月別の行事)

| 月日     | 内容                                 | 参加人数      |      |        |
|--------|------------------------------------|-----------|------|--------|
|        |                                    | 利用者       | 職員   | ボランティア |
| 4月9日   | お花見(大宮神社・竹間公園、昼食はサンシャインでお花見弁当とおやつ) | 6名        | 4名   | 3名     |
| 5月19日  | クッキングデイ(そば、いなりずし)                  | 全員        | 勤務職員 | 0      |
| 6月27日  | クッキングデイ(そうめん、おにぎり)                 | 全員        | 勤務職員 | 0      |
| 7月12日  | クッキングデイ(ざるそば)                      | 全員        | 勤務職員 | 0      |
| 7月29日  | 大道南地域盆踊り大会                         | 全員        | 6名   | 6名     |
| 8月18日  | クッキングデイ(焼きそば、おにぎり)                 | 全員        | 2名   | 0      |
| 9月6日   | おたのしみ外出(餃子の王将)                     | 2名        | 2名   | 0      |
| 9月11日  | おたのしみ外出(あべのハルカス)                   | 2名        | 2名   | 0      |
| 9月22日  | サンシャイン祭り<br>(施設内で屋台風食事を楽しむ)        | 全員<br>8名  | 6名   | 4名     |
| 9月19日  | クッキングデイ(月見うどん)                     | 7名        | 4名   | 0      |
| 10月9日  | 大道南地域敬老大会                          | 8名        | 3名   | 5名     |
| 10月17日 | クッキングデイ(お好み焼き)                     | 全員        | 3名   | 0      |
| 11月24日 | クッキングデイ(うどん)                       | 7名        | 2名   | 0      |
| 12月10日 | 竹間地域もちつき大会                         | 4名        | 2名   | 0      |
| 12月20日 | クリスマス会<br>施設内にて食事、余興、プレゼント         | 全員<br>(9) | 6名   | 3名     |

|                 |   |            |          |        |
|-----------------|---|------------|----------|--------|
| 12月31日<br>～1月7日 | お正月行事<br>12月31日 年越しそば<br>1月1日 おせち料理、初詣<br>1月2日 初風呂<br>1月3日 書初め<br>1月7日 七草がゆ | 8名<br>3名   | 2名<br>2名 | 0<br>0 |
| 1月11日           | 鏡開き   | 9名         | 3名       | 0      |
| 1月26日           | クッキングデイ (パスタ)   | 全員         | 2名       | 0      |
| 2月3日            | 節分 (卵巻すし、豆まき)   | 全員         | 3名       | 0      |
| 2月23日           | クッキングデイ (ちらしずし)   |            |          |        |
| 3月2日            | ひな祭り (ちらし寿司ケーキ・甘酒・雛あられ)   | 全員<br>(8名) | 3名       | 0      |
| 2月27日、<br>3月19日 | 観梅会<br>クッキングデイ (やきそば、お好み焼き)   | 4名         | 2名       | 0      |
| 3月30日           | 観桜会 (竹間公園、大宮神社、お花見弁当)   | 全員<br>(9名) | 3名       | 0      |

#### (誕生日会)

利用者の誕生日当日には職員がケーキ等を手作りして、みんなでお祝いをした。

#### 4 ボランティア受け入れ・地域活動

- ・毎月2回 ⇒ 大道南地域社会福祉協議会主催の“ふれあい喫茶”に参加
- ・地元連合町会主催の“盆踊り大会”は、地域の小学校で行われ利用者全員が参加された。その際希望者には浴衣を着て頂いた。
- ・10月9日 ⇒ 大道南地域社会福祉協議会主催の“敬老大会”に参加
- ・運営推進会議は年間6回、偶数月に開催した。委員は大道南地域社会福祉協議会長、大道南連合振興町会長、大道南老人クラブ連合会長、校下民生委員長、東淀川区地位包括支援センターの5名である。また利用者家族代表として1名のご家族様にも参加いただいた。そして施設行事、事故等の報告を行いご意見等頂いた。
- ※地元地域社会福祉協議会主催の“ふれあい喫茶”サービスへの参加
- ※ボランティアの皆さんのご協力 ; 平成29年度 17名

#### 5 金銭管理

平成29年度に金銭管理を行っている利用者は1名(成年後見人制度手続中)。9名のうち生活保護を受けられている方は4名であるが、その方々の生活保護費はあんしんサポートセンターに預かっていただきサンシャインは月々の利用料のみ頂いている。4名については家族が管理をしている。

## 6 リスクマネージメント

日常起こる転倒や事故についての、ひやりはっと報告書の提出の徹底と、事故後の解析・対策を行い、事故の減少に努めた。

### (1) ひやりはっと報告書

#### ◎報告書の月別提出件数

| 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 2  | 3  | 3  | 8  | 3  | 5  | 8   | 4   | 5   | 4  | 2  | 4  | 51 |

#### ◎内容及び件数

| 内容                             | 件数 | 内容                          | 件数 |
|--------------------------------|----|-----------------------------|----|
| 転倒のおそれ                         | 7  | 高い場所に上ったり、ジャンプする            | 4  |
| 服薬（セットミス、残っている等）               | 6  | センサーマットの反応せず                | 3  |
| 自傷行為（ドアに頭を打ち付ける、杖で自分の頭をつこうとする） | 2  | ドアから外に出て一人で階段をおりてくる又は上がってくる | 2  |
| ベットにねたまま手でセンサーマットを反応させる        | 2  | 他の利用者にコップを投げつけようとする         | 1  |
| トイレですわっているときトイレットペーパーが落ちてきた    | 2  | 杖を振りまわす（職員の頭をたたく）           | 1  |
| 紙パンツをむしり取る                     | 1  | 他の利用者の居室に入り衣服を取りだそうとされる。    | 1  |
| 公用車のドアが開いていた                   | 1  | ベットからずりおちた布団の上に座っている        | 1  |
| トイレですわっているときトイレットペーパーが落ちてきた    | 1  | 嫌いな利用者に娘が話しかけると怒り出す         | 1  |
| 利用者がエアコンにハンガーを掛けていた            | 1  | その他                         | 14 |

### 〈2〉事故報告書

#### ◎報告書の月別件数

| 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 2  | 0  | 0  | 1  | 1  | 1  | 4   | 2   | 0   | 1  | 3  | 1  | 16 |

◎内容及び件数

| 内容                    | 件数 | 内容  | 件数 |
|-----------------------|----|---|----|
| 服薬ミス（床に落ちている、服薬提供忘れ）  | 5  | 転倒（ベッドからずり落ちている、床に座り込んでいる、椅子から転倒、床に横たわっている） | 8  |
| 脇腹の痛み（どこかにぶつかった可能性あり） | 1  | 左上腕に剥離（時期不明）                                | 1  |
| アザ（時期不明）              | 1  |   |    |

7 個人情報

○各記録書類および個人情報ならびに業務内容の管理の徹底を図った。

- ・各ファイルに見出しを付け、持ち出し時には、必ず上司の許可を得て持ち出す。
- ・関係ファイルによっては、「禁」の表示を付け、鍵が閉まるロッカーで管理する。
- ・記録書類および個人情報並びに業務内容について、関係職員は日常、常に意識し 適正な管理に務める。

8 意見・苦情等

- ・入居者・家族等が、気軽に意見や苦情等を述べてもらえるよう意見箱を設置。
- ・意見や苦情等があった場合のマニュアルの作成。
- ・今年度の提出件数は0件

9 外部評価

- ・外部評価委託業者：特定被営利活動法人エイジコンサーン・ジャパン
- ・実施日：平成30年2月27日（火）

10 職員研修

(1) 外部研修内容

|       | 研修内容            | 主催                 | 参加者       |
|-------|-----------------|--------------------|-----------|
| 6月2日  | 介護事業者等集団指導      | 大阪市福祉局高齢者施策部事業者指導課 | 管理者1名     |
| 6月9日  | 職員の定着・育成とキャリアパス | 大阪市社会福祉・研修・情報センター  | 計画作成担当者1名 |
| 6月29日 | 福祉職員キャリアパス対応生   | 大阪市社会福祉・研修・情       | 介護職員1名    |

|               |                |         |        |
|---------------|----------------|---------|--------|
| 7月31日<br>8月1日 | 涯研修（中堅職員コース）   | 報センター   |        |
| 10月18日        | 平成29年度多職種共同研修会 | 東淀川区医師会 | 介護職員1名 |

(2) 内部研修内容

|       | 研修内容             | 研修者 | 参加者 |
|-------|------------------|-----|-----|
| 7月21日 | 高齢者虐待防止の基本について   | 管理者 | 全職種 |
| 1月26日 | 感染症（インフルエンザ）について | 管理者 | 全職種 |
| 3月19日 | 地震、津波に備える        | 管理者 | 全職種 |

1.1 防災訓練

| 月日    | 内容                          | 参加人数            | 備考                       |
|-------|-----------------------------|-----------------|--------------------------|
| 6月27日 | 避難訓練（夜間想定）、消火訓練、通報訓練、応急手当訓練 | 職員 3名<br>利用者 3名 | 消防署員3名<br>立合い、AZULと合同訓練  |
| 11月8日 | 避難訓練（昼間想定）、消火訓練、通報訓練、心肺蘇生訓練 | 職員 6名<br>利用者 1名 | 消防署員3名<br>立合い、AZULと合同訓練、 |

1.2 職員会議

毎月開催、参加職員は全職種、内容は利用者処遇、行事計画、事故報告、研修報告で職員の対応と意識の統一を図る。

1.3 施設整備

スプリンクラー未設置場所（1階事務所、2階スタッフルーム）に平成30年3月14日スプリネックスを設置完了。火災通報装置自火報連動装置も併せて工事完了。

1.4 利用者状況（平成30年3月31日現在）

(1) 要介護認定状況

|    | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 平均  |
|----|------|------|------|------|------|-----|
| 男性 | 1    | 0    | 0    | 0    | 1    | 3.0 |
| 女性 | 1    | 1    | 2    | 1    | 1    | 3.0 |
| 合計 | 2    | 1    | 2    | 1    | 2    | 3.0 |

(2) 利用者の性別と年齢（平成30年3月31日現在）

|    | 69歳以下 | 70歳～74歳 | 75歳～79歳 | 80歳～84歳 | 85歳～89歳 | 90歳以上 | 平均年齢 | 合計人数 |
|----|-------|---------|---------|---------|---------|-------|------|------|
| 男性 | 0     | 0       | 2       | 0       | 0       | 0     | 79.0 | 2    |
| 女性 | 0     | 1       | 2       | 4       | 0       | 0     | 80.2 | 7    |
| 合計 | 0     | 2       | 3       | 4       | 0       | 0     | 79.9 | 9    |

(3) 利用者在籍年数（平成30年3月31日現在）

|    | 1年未満 | 1年以上～2年未満 | 2年以上～3年未満 | 3年以上～4年未満 | 4年以上～5年未満 | 5年以上～6年未満 | 6年以上～7年未満 | 平均在籍年数 |
|----|------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------|
| 男性 | 1    | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 9ヵ月    |
| 女性 | 1    | 0         | 1         | 0         | 0         | 2         | 2         | 4年11ヵ月 |
| 合計 | 2    | 1         | 1         | 0         | 0         | 2         | 2         | 4年4ヵ月  |

(4) 月別入退居状況（平成29年度）

|      | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 入所   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 1   | 0   | 1  | 0  | 0  | 2  |
| 退所   | 0  | 1  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 1  | 3  |
| 月末人数 | 9  | 8  | 8  | 8  | 7  | 7  | 7   | 8   | 8   | 9  | 9  | 9  | —  |